



11 februari 2014

Persbericht

KeBeK PRIVATE EQUITY HEEFT EEN AKKOORD BEREIKT OMTRENT DE OVERNAME VAN MIFRATTEL

KeBeK heeft, samen met het managementteam, een akkoord bereikt omtrent de overname van de aandelen van Mifratel van oprichtster Kristel D'Hondt en Arkafund, een investeringsmaatschappij. De acquisitie van Mifratel is na Alphamin reeds de tweede nieuwe investering van KeBeK sedert de overname van 8 participaties van KBC Private Equity in december 2012.

Mifratel is een Belgisch contactcenter dat zowel inbound (inkomende contacten) als outbound (uitgaande contacten) activiteiten combineert. Hierbij maakt Mifratel gebruik van diverse communicatiekanalen (telefoon, internet, chat, e-mail, fax,...). Mifratel richt zich tot klanten in alle sectoren, met een historisch gegroeide specialisatie in de telecom- en energiesector. Naast de Belgische vestigingen in Gent en Moeskroen, biedt Mifratel ook diensten aan vanuit het buitenland ("offshore"). Mifratel heeft over de voorbije drie jaren haar omzet meer dan verdubbeld tot ongeveer 19 m€ in het laatste boekjaar (per 31 december 2013).

"Mifratel slaagt erin om in moeilijke economische omstandigheden zeer sterk te groeien. Dit is te verklaren door hun differentiërende aanpak. Vooreerst hanteert het bedrijf een specifiek HR beleid waarbij de agenten centraal staan, wat maakt dat het personeelsverloop zeer laag is. Daarnaast slaagt Mifratel erin om voor haar klanten een betrouwbare, waarde genererende partner te zijn in telesales. Door deze specifieke commerciële vaardigheden ook te introduceren in de inbound activiteiten kan Mifratel een synergie realiseren tussen de in de sector nog grotendeels afzonderlijke beschouwde inbound- en outboundactiviteiten. KeBeK wil Mifratel verder professionaliseren en laten groeien met de opening van een derde vestiging in België en een uitbreiding van de offshore activiteiten. Dit zal steeds gebeuren met behoud van de huidige normen, waarden en visie.", zegt Gert Van Huffel, managing partner van KeBeK Management.

“Ik ben verheugd dat KeBeK Mifratel de nodige ondersteuning wil bieden om de vooropgestelde ambities waar te maken. Door leden van het managementteam ook medeaandeelhouder te laten worden is de verankering van het huidige team en continuïteit verzekerd.”, voegt Kristel D’hondt, CEO van Mifratel, toe.

Voor meer informatie:

Mifratel – www.mifratel.be

Contacteer: Kristel D’Hondt: kristel@mifratel.be of +32 9 268 27 11

KeBeK – www.kebek.be

Contacteer: Gert Van Huffel: gert.vanhuffel@kebek.be of +32 2 669 90 25

KeBeK is een onafhankelijk Belgisch investeringsfonds dat participeert in solide, middelgrote bedrijven met een identificeerbaar potentieel voor verdere waardecreatie. KeBeK ondersteunt actief het managementteam van haar participaties bij de uitvoering van de gezamenlijk bepaalde ondernemingsstrategie. KeBeK neemt meestal controleparticipaties, zonder evenwel een operationele rol te vervullen. De huidige portefeuille van KeBeK bestaat uit tien participaties, waarvan acht werden overgenomen van KBC Private Equity in december 2012. De financiële middelen van KeBeK worden onder meer verschaft door fondsen die beheerd worden door LGT Capital Partners en Five Arrows Managers (Rothschild), twee internationaal vooraanstaande investeerders.

---ooOoo---