



9 september 2016

Persbericht

**BELGISCH INVESTERINGSFONDS KeBeK DRIJVENDE KRACHT ACHTER
UITBOUW CONTACT CENTER GROEP**

- **acquisitie van Ebos via participatie Mifratel**
- **know-how en complementaire klantenportefeuille centraal in groeiambities**
- **versterkte innovatiecapaciteit**

Het Belgisch investeringsfonds KeBeK I realiseert een nieuwe stap in de uitbouw van een toonaangevende en performante contact center groep. Via haar participatie Mifratel neemt ze sectorgenoot Ebos over.

Ebos werd in 2001 opgericht door Groupe Rossel en Ludovic Herman. Het bedrijf levert, net zoals Mifratel, inbound en outbound contact center diensten aan klanten actief in verschillende sectoren. Ebos heeft vestigingen in Moeskroen, Doornik, Oostende en Luxemburg.

De versterkte productkennis, know-how en complementaire klantenportefeuille van de nieuwe groep zullen toelaten om aan bestaande en nieuwe klanten een nog meer flexibele, kwaliteitsvolle en vernieuwende dienstverlening te bieden, en dit over een breed platform van communicatiekanalen (telefoon, internet, chat, e-mail, ...).

Met de overname wordt een groep gevormd van ongeveer 850 werknemers en €40 m omzet. Meer dan 40 klanten verspreid over 15 sectoren worden bediend door klantenteams die variëren van 1 tot meer dan 100 agenten.

In een commentaar op de transactie zegt **Dhr. Frank Dhooghe, CEO van Mifratel**: "Voor Mifratel maakt deze overname deel uit van onze "BuilT to Excel" strategie: we willen dé referentie blijven in België op het gebied van flexibele, hoge kwaliteits en klantgerichte Contact Center Services. Ebos en Mifratel delen beiden een cultuur van entrepreneurship, passie en continue verbetering. Ik kijk er naar uit om deze groep samen met Ludovic Herman verder uit te bouwen."

Dhr. Ludovic Herman, CEO van Ebos, voegt daaraan toe: "Onze klanten vertrouwen ons voor onze loyaleiteit, toewijding en integriteit. We zijn een open bedrijf, gedreven door empowerment van onze werknemers. Ik ben er dan ook trots op om de krachten te bundelen met Mifratel. Ik wens onze uittredende aandeelhouder Groupe Rossel, de leden van de raad van bestuur en Dhr. Paul Callebaut te danken voor de steun bij de uitbouw van Ebos. "

"Deze acquisitie is een nieuwe mijlpaal in het groei- en professionaliseringstraject dat we met Mifratel gestart zijn in 2014. Hierdoor creëren we een grote, gediversifieerde contact center speler met vijf sites in België, één in Luxemburg, en één in Marokko." zegt **Gert Van Huffel, Managing Partner bij KeBeK Private Equity**.

Voor meer informatie:

Mifratel - www.mifratel.be

Contacteer: Frank Dhooghe: frank@mifratel.be of +32 468 17 12 60

Ebos - www.ebos.be

Contacteer: Ludovic Herman: ludovic.herman@ebos.be of +32 477 67 44 46

KeBeK - www.kebek.be

Contacteer: Gert Van Huffel: gert.vanhuffel@kebek.be of +32 496 57 90 57

KeBeK is een onafhankelijk Belgisch investeringsfonds dat participeert in solide, middelgrote bedrijven met een identificeerbaar potentieel voor verdere waardecreatie. KeBeK ondersteunt actief het managementteam van haar participaties bij de uitvoering van de gezamenlijk bepaalde ondernemingsstrategie. KeBeK neemt meestal controleparticipaties, zonder evenwel een operationele rol te vervullen. De huidige portefeuille bestaat uit 8 participaties. Het fonds wordt beheerd door vier vennoten, die al jarenlang samenwerken en een bewezen staat van dienst hebben in de risicokapitaalwereld. De financiële middelen van KeBeK worden verschaft door vooraanstaande institutionele investeerders, family offices, en succesvolle ondernemers.

---ooOoo---