



Gand, Sofia, le 13 Octobre 2017

Communiqué de presse

Le Groupe Mifratel acquiert 50% du centre de contact Bulgare Euroccor

Le centre de contact Mifratel a acquis 50% des actions de Euroccor, un centre de contact Bulgare avec des bureaux à Sofia et Veliko Tarnovo, de Groupe Rossel.

Euroccor a été fondée en 2005 à Sofia par les Belges Stefan Dermul et Reinhilde Muys. Après l'entrée de Rossel en 2009, ce dernier a détenu 50% des actions de Euroccor.

L'année passée, Euroccor a réalisé un chiffre d'affaires de 5 million €. Elle emploie 200 agents et sert des entreprises d'Europe occidentale actives dans différents secteurs. Une partie importante des activités concerne des services de soutien et de vente en Néerlandais et en Français pour des clients Benelux. Des employés qui parlent ces langues sont activement recrutés en Belgique et aux Pays-Bas. Ils sont aidés avec leur déménagement en Bulgarie. Outre le Benelux, Euroccor compte également des clients en Italie, en Suisse, en France et en Allemagne.

M. Frank Dhooghe, CEO du groupe Mifratel déclare, en commentant la transaction: "Cette acquisition élargit notre offre des services vers nos clients. A part de notre offre principale par nos sites locaux, le groupe offre également des services "off-shore" du Maroc à travers sa filiale à Meknes. Des activités "Near-shoring" seront maintenant ajoutées par cette coentreprise en Bulgarie."

M. Stefan Dermul, CEO de Euroccor, ajoute: "Avec l'entrée du Groupe Mifratel dans l'actionnariat d'Euroccor, notre entreprise commence une intense collaboration avec un des centres de contact leader du Benelux. Mifratel est renommée pour ses services de haute qualité et son orientation client. Nous partageons cette philosophie avec Mifratel et je suis convaincu que cette coentreprise signifie une évolution favorable pour nos clients."

"L'acquisition de 50% des actions de Euroccor marque un nouveau jalon dans la trajectoire de croissance du Groupe Mifratel. En été, Mifratel a repris le contrôle du centre de contact Proactive Contact Support, créant ainsi un groupe avec d'environ 1650 collaborateurs avec un chiffre d'affaires de 65 million €. Il fournit des services de 10 sites répartis entre la Belgique, les Pays-Bas, le Luxembourg et le Maroc", déclare **Gert Van Huffel, Managing Partner chez KeBeK Private Equity** – l'investisseur principal en Mifratel. "Stefan Dermul et Euroccor partagent les valeurs de Mifratel et de PCS où l'accent sur la qualité et satisfaction du client sont centraux."



Pour tout complément d'information:

Mifratel - www.mifratel.be

Contactez: Frank Dhooghe - frank@mifratel.be ou +32 9 268 27 11

Euroccor – www.euroccor.com

Contactez: Stefan Dermul – stefan.dermul@euroccor.com ou + 359 2 489 9 442

KeBeK - www.kebek.be

Contactez: Gert Van Huffel - gert.vanhuffel@kebek.be ou +32 2 669 90 25

A propos de KeBeK:

KeBeK est un fonds de capital risque belge indépendant, qui investit dans des entreprises solides, de taille moyenne, avec un potentiel démontrable de création de valeur. KeBeK soutient activement les équipes de management de ses participations avec la définition et la mise en œuvre de la stratégie d'entreprise. KeBeK effectue des investissements de prise de contrôle, sans toutefois interférer avec les activités quotidiennes. Le fonds est géré par 4 partners qui ont travaillé ensemble pendant de nombreuses années et qui ont une expérience éprouvée dans le secteur du capital risque. Le capital de KeBeK est provisionné par des investisseurs institutionnels, des family offices et des entrepreneurs.