



Gent, Sofia, 13 oktober 2017

## Persbericht

### **Mifratel Groep verwerft 50% van het Bulgaarse contact center Euroccor**

Het Belgische contact center Mifratel heeft 50% van de aandelen van Euroccor, een Bulgaars contact center met kantoren in Sofia en Veliko Tarnovo, verworven van de Rossel Media Groep.

Euroccor is in 2005 in Sofia opgericht door de Belgen Stefan Dermul en Reinhilde Muys. Na de intrede van Rossel in 2009, hield deze 50% van de aandelen van het bedrijf aan.

Vorig jaar heeft Euroccor een omzet gerealiseerd van € 5 miljoen. Het stelt 200 agenten te werk. Het bedrijf bedient West-Europese bedrijven die actief zijn in diverse sectoren. Een belangrijk deel van de activiteiten betreft ondersteunende en verkoopdiensten in het Nederlands en het Frans voor Benelux-klienten. Werknemers die deze talen spreken worden actief gerecrueteerd in België en Nederland en ze worden geholpen met hun verhuis naar Bulgarije. Naast de Benelux heeft Euroccor ook klienten in Italië, Zwitserland, Frankrijk en Duitsland.

In een commentaar op de transactie zegt **dhr. Frank Dhooghe, CEO van de Mifratel Groep**: “Deze overname verbreedt ons dienstenaanbod naar onze klienten. Naast onze kernaanbod door onze lokale sites, biedt de groep ook “off-shore”-diensten aan vanuit Marokko via haar 100% dochteronderneming in Meknes. “Near-shoring”-activiteiten worden nu met deze joint-venture in Bulgarije toegevoegd.”

**Dhr. Stefan Dermul, CEO van Euroccor**, voegt daaraan toe: “Met de intrede van de Mifratel Groep in het aandeelhouderschap van Euroccor start ons bedrijf een intense samenwerking met één van de leidende contact centers in de Benelux. Mifratel staat aangeschreven voor de hoge kwaliteit van haar dienstverlening en haar klientenfocus. Wij delen deze filosofie met Mifratel en ik ben ervan overtuigd dat deze joint-venture een gunstige evolutie is voor onze klienten.”

“De overname van 50% van de aandelen van Euroccor is een nieuwe mijlpaal in de groeistrategie van de Mifratel Groep. In de zomer nam Mifratel het Nederlandse contact center Proactive Contact Support over, waarbij een groep gevormd werd met ongeveer 1.650 werknemers en een omzet van € 65 miljoen, die diensten levert vanuit 10 sites verdeeld over België, Nederland, Luxemburg en Marokko”, zegt **Gert Van Huffel, Managing Partner bij KeBeK Private Equity** – de belangrijkste investeerder in Mifratel. “Stefan Dermul en Euroccor delen de waarden van Mifratel en PCS waarbij kwaliteitsfocus en klienten-tevredenheid centraal staan.”



Voor verdere informatie:

Mifratel - [www.mifratel.be](http://www.mifratel.be)

Contacteer: Frank Dhooghe - [frank@mifratel.be](mailto:frank@mifratel.be) of +32 9 268 27 11

Euroccor – [www.euroccor.com](http://www.euroccor.com)

Contacteer: Stefan Dermul – [stefan.dermul@euroccor.com](mailto:stefan.dermul@euroccor.com) of + 359 2 489 9 442

KeBeK - [www.kebek.be](http://www.kebek.be)

Contacteer: Gert Van Huffel - [gert.vanhuffel@kebek.be](mailto:gert.vanhuffel@kebek.be) of +32 2 669 90 25

### **Over KeBeK**

KeBeK is een onafhankelijk Belgisch investeringsfonds dat participeert in solide, middelgrote bedrijven met een identificeerbaar potentieel voor verdere waarde creatie. KeBeK ondersteunt actief het managementteam van haar participaties bij de uitvoering van de gezamenlijk bepaalde ondernemingsstrategie. KeBeK neemt meestal controleparticipaties, zonder evenwel een operationele rol te vervullen. Het fonds wordt beheerd door vier vennoten, die al jarenlang samenwerken en een bewezen staat van dienst hebben in de risicokapitaalwereld. De financiële middelen van KeBeK worden verschaft door vooraanstaande institutionele investeerders, family offices, en succesvolle ondernemers.