

The logo for YOURCE, featuring the word "YOURCE" in a bold, dark blue, sans-serif font.The logo for KeBeK Private Equity, featuring a stylized red and black "K" followed by the text "KEBEK | PRIVATE EQUITY" in a smaller, black, sans-serif font.The logo for Parcom, featuring the letters "p", "a", "r", "o", "m" in a stylized, lowercase, sans-serif font. The "p" and "a" are in black, "r" is in orange, "o" is in dark green, and "m" is in black. The letters are arranged in a grid-like pattern.

Strombeek-Bever, Rotterdam, Amsterdam, 17 décembre 2020

KeBeK Private Equity conclut un accord avec Parcom sur l'entrée dans Yource

Le fonds d'investissement belge KeBeK a conclu un accord avec la société d'investissement néerlandaise Parcom concernant une entrée dans Yource. Parcom deviendra par la présente l'actionnaire majoritaire de la société, tandis que la direction et KeBeK resteront actionnaires du nouveau regroupement.

Yource est le leader du marché du contact client au Benelux. En raison de sa combinaison unique de services comprenant le recrutement, l'insourcing, l'outsourcing, le nearshoring et l'offshoring, Yource peut fournir aux organisations leur chaîne de valeur totale de contact client. Yource est présent dans 5 pays - dont 4 sites en Belgique - avec plus de 9 000 collaborateurs. Ces dernières années, Yource s'est développé sous l'impulsion de KeBeK pour devenir un groupe avec un chiffre d'affaires qui atteindra 170 millions d'euros cette année. Cela a été réalisé à la fois par une croissance organique et par des acquisitions en Belgique, aux Pays-Bas et en Bulgarie.

Yource reprend Cendris de PostNL

Dans le même temps, Yource a conclu un accord avec PostNL concernant l'acquisition de Cendris. Cendris est un spécialiste du contact client avec 3 000 collaborateurs répartis sur plus de 10 sites. Cendris travaille pour une variété de clients et de marques attrayantes, y compris PostNL.

Étape suivante

Après la finalisation des transactions, qui attendent toujours l'approbation des autorités néerlandaises de la concurrence, Parcom s'associe pour faciliter encore les ambitions de croissance de Yource. L'accent sera mis sur de nouveaux investissements dans la technologie et l'automatisation afin d'optimiser davantage l'expérience client de ses partenaires.

Yource et ses actionnaires ont été conseillés par Nielen Schuman tout au long du processus qui a conduit à l'acquisition de Cendris, à l'investissement par Parcom et à l'attrait d'un montage financier pérenne.

Commentant l'opération, **M. Robin Jansen, CEO de Yource** "L'acquisition de Cendris est la prochaine étape dans la réalisation de l'échelle et avec cela nous renforçons nos possibilités de croissance et de développement technologique. Nous souhaitons la bienvenue aux employés de Cendris à Yource et nous sommes ravis de la valeur ajoutée et de l'expertise qu'ils apportent aux clients."

Monsieur Gert Van Huffel, Managing Partner chez KeBeK Private Equity, ajoute: "L'ajout de Cendris à Yource est un nouveau jalon que nous franchissons dans l'expansion du groupe au Benelux. En tant que KeBeK, nous sommes heureux que nous pouvons continuer à travailler, avec Parcom et la direction, sur le plan de croissance future de Yource."

Monsieur Willem-Jan Merckel, Partner chez Parcom: "Yource dispose d'une équipe de direction solide avec une vision claire et axée sur le développement futur des personnes et de la technologie. Yource a énormément grandi au fil des ans et Parcom souhaite contribuer à la réalisation de ses ambitions futures. Nous sommes impatients de soutenir activement l'équipe de direction dédiée dans ce domaine."

Pour plus d'informations:

Yource - www.yource-group.com

Contact: Robin Jansen - robin.jansen@yource-group.com ou +31 6 24 54 22 68

KeBeK – www.kebek.be

Contact: Gert Van Huffel - gert.vanhuffel@kebek.be ou +32 2669 90 25

Parcom – www.parcom.com

Contact: Willem-Jan Merckel - willem-jan.merckel@parcom.com ou +31 20 658 7500

À propos de KeBeK

KeBeK est un fonds d'investissement belge indépendant qui participe à des entreprises solides et moyennes avec un potentiel identifiable de création de valeur. KeBeK soutient activement l'équipe de direction de ses participations dans la mise en œuvre de la stratégie d'entreprise déterminée en commun. KeBeK prend généralement des enjeux de contrôle, sans pour autant jouer un rôle opérationnel. Le fonds est géré par quatre partenaires qui travaillent ensemble depuis de nombreuses années et qui ont fait leurs preuves dans le monde du capital-risque. Les ressources financières de KeBeK sont fournies par des investisseurs institutionnels de premier plan, des family offices et des entrepreneurs prospères.

À propos Parcom

Parcom est une société d'investissement néerlandaise fondée en 1982 qui aide les entrepreneurs et les équipes de direction à réaliser leurs ambitions et les accompagne dans les phases de croissance et de transformation durables. Parcom combine une analyse approfondie avec des solutions pragmatiques et créatives. Parcom est convaincu que l'humain fait la différence et se tient «main dans la main» aux côtés des équipes de direction de son portefeuille. Parcom croit au défi constructif et au dialogue intensif. Nedac Sorbo Mascot, Euroma et Jan Snel sont quelques exemples d'entreprises du portefeuille actuel de Parcom. L'équipe Parcom investit actuellement à partir du sixième fonds (Parcom Fund VI) pour un montant total engagé de 775 millions d'euros.