



Le 11 février 2014

Communiqué de presse

KeBeK PRIVATE EQUITY A CONCLU UN ACCORD SUR L'ACQUISITION DE MIFRATTEL

KeBeK et l'équipe de gestion ont atteint un accord sur l'acquisition des actions de Mifratel du fondateur Kristel D'Hondt et d'Arkafund, une société d'investissement. L'acquisition de Mifratel est, après Alphamin, déjà le deuxième nouvel investissement réalisé par KeBeK depuis l'acquisition de 8 participations de KBC Private Equity en décembre 2012.

Mifratel est un centre d'appel belge qui combine des activités « inbound » (contacts entrants) et des activités « outbound » (contacts sortants), en utilisant différents canaux de communication (téléphone, internet, chat, e-mail, fax, ...). Mifratel s'adresse aux clients dans tous les secteurs, avec un focus historique sur les secteurs de télécommunication et de l'énergie. Mifratel opère de ses sites à Gand et Mouscron, et offre également des services de l'étranger («offshore»). Au cours des trois dernières années, Mifratel a plus que doublé son chiffre d'affaires, à environ 19 M € au cours du dernier exercice (31 décembre 2013).

"Mifratel parvient à croître fortement dans des conditions économiques difficiles. Ceci peut être expliqué par l'approche distinctif. Tout d'abord, la société adopte une politique de ressources humaines spécifique qui met les agents au cœur de l'activité, ce qui explique une rotation du personnel très faible. En plus, Mifratel est un partenaire fiable et performant dans le domaine des telesales. En intégrant ces compétences commerciales spécifiques aussi dans les activités inbound, Mifratel peut réaliser une synergie entre les activités inbound et outbound, qui sont considérées dans le secteur encore largement comme des opérations différentes. KeBeK envisage de professionnaliser et de développer Mifratel avec l'ouverture d'un troisième site en Belgique et avec l'expansion des activités offshore, tout en maintenant les normes et valeurs actuelles." déclare Gert Van Huffel, managing partner de KeBeK Management.

“Je suis ravie que KeBeK puisse offrir le soutien nécessaire à Mifratel afin de permettre de réaliser ses objectifs. En plus, le fait que des membres de l'équipe de gestion deviennent co-actionnaire assure la stabilité de l'équipe actuelle et la continuité pour le futur.”, ajoute Kristel D'Hondt, CEO de Mifratel.

Pour plus d'information:

Mifratel – www.mifratel.be

Contact: Kristel D'Hondt: kristel@mifratel.be of +32 9 268 27 11

KeBeK – www.kebek.be

Contact: Gert Van Huffel: gert.vanhuffel@kebek.be of +32 2 669 90 25

KeBeK est un fonds de capital à risque belge indépendant, qui investit dans des entreprises solides, de taille moyenne, avec un potentiel démontrable de création de valeur. KeBeK soutient activement les équipes de management de ses participations dans la définition et la mise en oeuvre de la stratégie d'entreprise. KeBeK effectue des investissements de prise de contrôle, sans toutefois interférer avec les activités quotidiennes. Le portefeuille actuel de KeBeK consiste en dix participations, dont huit ont été rachetées à KBC Private Equity en décembre 2012. Le capital de KeBeK est fourni e.a. par des fonds gérés par LGT Capital Partners et Five Arrows Managers (Rothschild) ; deux investisseurs de capital à risque de renommée internationale.

---ooOoo---